

Podání stížnosti a její vyřešení

Chceš si na něco postěžovat, ale nevíš jak? Koukni se na postup.

Jak si stěžovat:

Podat stížnost můžeš ústně (osobně nebo telefonicky) nebo písemně (poštou, e-mailem, osobním předáním nebo vhozením do schránky „pixličky“ v klubu).

Stížnost můžeš podat anonymně - nemusíš uvést své jméno ani přezdívku.

Komu si stěžovat:

- Pracovníkovi - když nejsi spokojen s chodem klubu, nějakou situací
nzdm.trinec@bunkr.cz, tel: 731 444 371
- Vedoucímu klubu – když nejsi spokojen s prací pracovníka
nzdm.trinec@bunkr.cz, tel: 731 346 577
- Řediteli – když nejsi spokojen s vedoucí klubu
brzezina@bunkr.cz, tel: 731 444 370
- Správní radě – když nejsi spokojen s ředitelem nebo organizací
info@bunkr.cz

Za jak dlouho a jak se stížnost vyřeší:

- Stížnost budeme řešit bez průtahů, nejpozději do 30 kalendářních dní
- Odpověď se dozvíš buď ústní odpovědí, nebo písemným vyjádřením
- Odpověď na anonymní stížnost pak vyvěsíme v klubu na nástěnce u „pixličky“

Komu psát, když nejsem spokojen s odpovědí/vyřešením stížnosti:

- Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí
posta@kr-moravskoslezsky.cz, tel: 595 622 222
- Česká asociace streetwork – rada pro etiku a supervizi
supervize@streetwork.cz
- Ombudsman – veřejný ochránce práv
podatelna@ochrance.cz, tel: 542 542 888