

Podání stížnosti a její vyřešení

Chcete si na něco stěžovat, ale nevíte jak? Podívejte se na postup.

Jak si stěžovat:

Podat stížnost můžete ústně (osobně nebo telefonicky) nebo písemně (poštou, e-mailem, osobním předáním nebo vhozením do schránky „pixličky“ v komunitním centru).

Stížnost můžete podat anonymně - nemusíte uvést své jméno.

Komu si stěžovat:

- Vedoucímu kroužku, aktivity – když nejste spokojen s chodem kroužku, nějakou situací
- Vedoucímu Komunitního centra – když nejste spokojen s prací pracovníka

kcborek@bunkr.cz, tel: 734 326 080

- Řediteli – když nejste spokojen s vedoucí komunitního centra

brzezina@bunkr.cz, tel: 731 444 370

- Správní radě – když nejste spokojen s ředitelem nebo organizací

info@bunkr.cz

Za jak dlouho a jak se stížnost vyřeší:

- Stížnost budeme řešit bez průtahů, nejpozději do 30 kalendářních dní
- Odpověď se dozvíte buď ústní odpovědí, nebo písemným vyjádřením
- Odpověď na anonymní stížnost pak vyvěsíme v komunitním centru na nástěnce u „pixličky“